

**CONSILIUL JUDEȚEAN TIMIȘ**  
**Autoritatea Județeană de Transport**

**Chestionar referitor la gradul de satisfacție al călătorilor  
serviciilor de transport public de persoane prin curse regulate**

Stimați călători, Autoritatea Județeană de Transport Timiș vă invită să completați următorul formular în vederea evaluării și îmbunătățirii serviciilor de transport public de persoane prin curse regulate în cadrul județului Timiș, pentru asigurarea unui nivel ridicat de satisfacție a cetățenilor din cadrul județului nostru. Răspunsurile dumneavoastră ne vor fi de un real ajutor !

1. Data:.....
2. Date de identificare client:  
Nume si prenume:.....  
Email:.....
3. **Traseu călătorie:**.....
4. **Firma de transport:**.....
5. Nume șofer (dacă cunoașteți):.....

Vă rugăm completați câte un X in căsuța corespunzătoare răspunsului dorit.

Nr crt	Întrebare	Răspuns	
		Da	Nu
1	Sunteți mulțumit de numărul de curse pe zi?		
2	Sunteți mulțumit de frecvența săptămânală a curselor?		
3	Există întârzieri mai mari de 15 minute ?		
4	Sunteți mulțumit de curățenia din autobuz?		
5	Vă mulțumesc condițiile de călătorie din autobuz?		
6	Șoferul are un comportament civilizat în raport cu călătorii?		
7	Șoferul a condus prudent?		
8	Șoferul fumează în timpul condusului ?		
9	Primiți bilet la urcarea în autobuz?		
10	Raportul calitate /preț al serviciului de transport este bun?		
11	Sunteți mulțumit de modul de rezolvare al reclamațiilor făcute ?		

12 Alte nereguli sesizate.....

Răspunsurile la chestionar se vor comunica ca și fișier atașat la următoarele adrese de mail:

[corina.serban@cjtimis.ro](mailto:corina.serban@cjtimis.ro), [pepita.isar@cjtimis.ro](mailto:pepita.isar@cjtimis.ro)